

Privacystatement

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.

Als je klant bij Belderbrandt bent, of interesse hebt in onze diensten, laat je persoonlijke gegevens bij ons achter. Daar gaan we zorgvuldig mee om. Jouw privacy is voor ons belangrijk. In dit privacystatement leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

Wie is verantwoordelijk

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V. (hierna: Belderbrandt) is gevestigd in Tilburg en verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Bij deze verwerking houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen, of die we met jou in verband kunnen brengen. Deel je persoonsgegevens met ons, dan ga je ermee akkoord dat we deze opslaan. Belderbrandt gebruikt de volgende gegevens:

- Algemene persoonsgegevens, zoals je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.
- Overige klantgegevens, zoals je nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroep en contractgegevens.
- Identificatiegegevens, zoals een kopie van je identiteitsbewijs of paspoort en je Burgerservicenummer (BSN).
- Financiële gegevens, zoals betalingsgegevens, inkomensgegevens en andere financiële verplichtingen.
- Gegevens over je huidige financiële producten, zoals leningen, verzekeringen, pensioen en hypotheek.
- Gegevens over je woning of de woning die je wilt kopen, zoals de waarde daarvan.
- Gegevens uit het gebruik van onze communicatiekanalen, zoals onze website, social media, mailings en nieuwsbrieven.

Waarvoor worden gegevens verwerkt

We gebruiken je persoonsgegevens voor verschillende doelen. Belderbrandt verzamelt jouw gegevens alleen als je deze vrijwillig aan ons verstrekt.

Advisering en bemiddeling

We gebruiken je persoonsgegevens om je te adviseren over en te bemiddelen bij het afsluiten van een hypotheek en aanverwante producten, zoals verzekeringen. Deze gegevens slaan we op in onze database. Zonder je persoonsgegevens kunnen we je geen passend advies geven en niet voor je bemiddelen.

Klantbeheer

We willen je goed van dienst blijven en gebruiken je gegevens om contact met je te onderhouden. Tijdens de looptijd van je hypotheek of aanverwante producten kunnen de markt, wetgeving of je persoonlijke situatie namelijk veranderen, waardoor het belangrijk is dat we opnieuw contact met je opnemen.

Verbetering van onze dienstverlening

We gebruiken de gegevens die we van je hebben vastgelegd ook om onze dienstverlening te verbeteren en om eventuele fouten te achterhalen. Ook controleren we klantdossiers om te bekijken of we de juiste dienstverlening hebben geboden. Daarnaast gebruiken we je gegevens om eventuele klachten over onze dienstverlening af te handelen.

Promotie en marketing

We gebruiken je persoonsgegevens ook voor promotie en marketing. Op basis van je gegevens in onze database, je bezoek aan onze website en openbare bronnen proberen we zo gericht mogelijk met je te communiceren, bijvoorbeeld via e-mail. Zo informeren we je over ontwikkelingen in de markt en jouw mogelijkheden.

Wettelijke verplichtingen

Er zijn wettelijke verplichtingen waarvoor we je persoonsgegevens moeten bewaren. Hebben we bijvoorbeeld voor jou bemiddeld bij het afsluiten van een product, dan hebben we gedurende de looptijd van dat product een zorgplicht op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft). We gebruiken je gegevens om aan deze zorgplicht te voldoen.

Voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit

We leggen persoonsgegevens ook vast om financiële criminaliteit te voorkomen en te bestrijden, en om de belangen van onze klanten en van financiële instellingen te beschermen tegen fraude. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het melden van ongebruikelijke transacties.

Verwerkt Belderbrandt ook bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden. Om onze rol als bemiddelaar voor verzekeringen goed te vervullen, verwerken we soms bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je een overlijdensrisicoverzekering, schadeverzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering wilt afsluiten. We verwerken deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Bewaar- en verwerkingstermijnen

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze verwerken, zolang de wet dit van ons vraagt en zolang we ze mogen bewaren om ons te kunnen verweren tegen vorderingen. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

Na afloop van deze termijnen wissen we je persoonsgegevens, of maken we deze anoniem. Anonimiseren betekent dat we alle gegevens verwijderen die naar jou herleidbaar zijn, zodat niemand meer kan achterhalen dat het om jou gaat.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens te voorkomen. Onze systemen zijn goed beveiligd en de partijen waar we mee samenwerken zijn verplicht om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Is Belderbrandt wettelijk verplicht om gegevens te delen, dan geldt deze geheimhouding niet.

Verstreking aan derden

We verstrekken je persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Denk bijvoorbeeld aan de geldverstrekker waar we de aanvraag voor je hypotheek of een ander financieel product indienen. Andere partijen zijn bijvoorbeeld taxateurs, notarissen, incassobureaus, makelaars en verzekeringsmaatschappijen.

Ook werken we samen met leveranciers die ons ondersteunen bij onze dienstverlening. Ook zij kunnen daarbij toegang hebben tot jouw gegevens. We zorgen ervoor dat je gegevens door deze partijen zorgvuldig worden behandeld, alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor we ze hebben verstrekt, en dat een eventuele overdracht van gegevens op een veilige manier gebeurt.

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden. Voor de activiteiten die je op die websites verricht en de gegevens die je daar achterlaat, geldt het privacybeleid van die derde partij, niet dat van Belderbrandt.

Waar worden je gegevens verwerkt

We verwerken je persoonsgegevens in principe binnen de Europese Unie. Worden gegevens daarbuiten verwerkt, dan zorgen we voor passende waarborgen die voldoen aan de eisen van de AVG.

Recht op inzage, aanpassing, overdracht, beperking en verwijdering

We houden je gegevens graag actueel. Je kunt bij Belderbrandt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die we van je hebben verwerkt. Gegevens die niet kloppen, of nieuwe wijzigingen, kun je aan ons doorgeven. Ben je van mening dat we je persoonsgegevens anders gebruiken dan hier beschreven, dan kun je hiertegen bezwaar maken.

Je kunt ons ook vragen om je persoonsgegevens in digitale vorm over te dragen aan een derde partij die je zelf aanwijst. Ook kun je ons vragen het gebruik van je persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als je geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, of je gegevens te laten verwijderen. In sommige gevallen kunnen we gegevens vanwege wettelijke verplichtingen niet verwijderen.

Vraag of klacht

Heb je een vraag of klacht over hoe Belderbrandt met je persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via privacy@belderbrandt.nl. Komen we er samen niet uit, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacystatement kan veranderen als ontwikkelingen daar aanleiding toe geven. Belderbrandt behoudt zich het recht voor het privacystatement aan te passen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Maak je na een aanpassing gebruik van onze website of diensten, dan is het aangepaste privacystatement van toepassing.

Gewijzigd: juli 2026

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.