

Dienstverleningsdocument

(inclusief dienstenwijzer)

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.

Waarom dit dienstverleningsdocument en deze dienstenwijzer?

Graag stellen we ons aan je voor en laten we je zien hoe we werken. Dit dienstverleningsdocument, dat ook dient als dienstenwijzer, beschrijft de diensten die we voor jou als consument kunnen verzorgen. Ook lees je hierin hoe we worden beloond en hoeveel deze beloning bedraagt. Kies je voor onze dienstverlening, dan weet je vooraf precies waar je aan toe bent en wat we van elkaar mogen verwachten.

In dit document komen de volgende onderwerpen aan bod: wie we zijn, onze dienstverlening, wat we van jou verwachten, betalingen, onze beloning en de klachtenregeling.

1. Wie zijn wij?

Belderbrandt biedt je deskundig advies en begeleiding op het gebied van:

- hypotheek
- aankoopbegeleiding
- overlijdensrisicoverzekeringen en woonlastenverzekeringen
- financiële planning rondom de aankoop, verbouwing of financiering van je woning

Daarnaast bemiddelen we bij het afsluiten van de financiële producten waarover we je adviseren.

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V. is een zelfstandige onderneming, gevestigd in Tilburg. We werken niet binnen een franchiseformule of coöperatie, en zijn dus volledig vrij in de manier waarop we onze dienstverlening inrichten.

1.1 Hoe kun je ons bereiken?

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.

Bezoekadres : Spoorlaan 298

Postcode en plaats : 5017 JZ Tilburg

Telefoon : 06 52 69 88 22

E-mail : martin@belderbrandt.nl

Internetadres : www.belderbrandt.nl

KvK-nummer : 42105834

We plannen onze gesprekken op afspraak, ook buiten reguliere kantooruren is dit in overleg mogelijk. Een adviesgesprek duurt gemiddeld anderhalf uur.

1.2 Deskundigheid en kwaliteit

We hechten veel waarde aan deskundigheid en kwaliteit, en handelen bij onze advisering en bemiddeling volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht (Wft).

De privacy van jouw persoonsgegevens is bij ons gewaarborgd. Hoe we hiermee omgaan, lees je in ons privacystatement.

1.3 Onze relatie met financiële instellingen

We werken samen met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars, voor het afsluiten van hypotheek en verzekeringen. Ons advies en onze bemiddeling zijn gebaseerd op onze ervaring met deze aanbieders en op een objectieve analyse van het beschikbare aanbod.

1.4 Zeggenschap

Belderbrandt is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap of een aandeel in ons bedrijf.

1.5 Adviesvrij

We zijn adviesvrij. Dit betekent dat we geen contractuele verplichting hebben om je te adviseren over de producten van bepaalde financiële instellingen. We hebben geen exclusieve samenwerkingsverbanden met specifieke aanbieders.

2. Onze dienstverlening

Bij het kopen, financieren of verbouwen van een woning komt meer kijken dan alleen de hypotheek zelf. Daarom kijken we breder dan het hypotheekproduct alleen en houden we rekening met wat in jouw situatie van belang is. Jouw wensen en persoonlijke situatie vormen steeds het uitgangspunt.

Onze dienstverlening bestaat uit de volgende onderdelen, die op elkaar aansluiten maar los van elkaar staan. Jij bepaalt van welke onderdelen je gebruikmaakt.

2.1 Oriënteren

Het eerste gesprek is vrijblijvend. Hierin bekijken we samen waarvoor je bij ons bent en wat we voor je kunnen betekenen. Je krijgt tijdens dit gesprek algemene informatie, waaronder dit document. Na afloop beslis je zelf of en hoe je verder gebruik wilt maken van onze dienstverlening.

2.2 Adviseren

Na de oriëntatie voeren we een grondig onderzoek uit naar jouw financiële positie, je wensen en doelen, je kennis en ervaring op financieel gebied, en de mate waarin je risico's wilt en kunt dragen. Op basis hiervan stellen we een klantprofiel op, als basis voor een passend advies.

We informeren je over de financiële constructies en producten die op de markt beschikbaar zijn en rekenen verschillende scenario's voor je door. Ons advies ontvang je schriftelijk en bespreken we uitgebreid met je, zodat je goed inzicht hebt in de gevolgen van je beslissing.

2.3 Bemiddelen

We hebben goede contacten met verschillende aanbieders van hypotheek en verzekeringen. Wil je bij een van deze aanbieders een product afsluiten, dan begeleiden we je bij het tot stand komen van de overeenkomst en onderhouden we namens jou het contact met de aanbieder. De werkzaamheden die we voor je uitvoeren, leggen we vooraf vast in een opdrachtbevestiging.

Bemiddeling is altijd gebaseerd op een passend advies, zodat je een product afsluit dat aansluit bij jouw situatie. In de meeste gevallen hebben we dat advies zelf opgesteld. Het is ook mogelijk dat we bemiddelen op basis van een advies van een andere adviseur.

2.4 Update

Ook nadat je een product hebt afgesloten, kunnen we je van dienst zijn. Bijvoorbeeld bij een aanpassing van je hypotheek of verzekering vanwege een wijziging in je situatie, zoals een verhuizing, echtscheiding, ontslag of overlijden. Dit soort werkzaamheden brengen we in rekening op basis van een vooraf afgesproken vast tarief.

3. Wat verwachten wij van jou?

Je mag hoge eisen stellen aan ons advies en onze dienstverlening. Andersom verwachten we ook een aantal dingen van jou. Zo vragen we je om tijdig en volledig de juiste gegevens aan te leveren over alles wat van belang is voor de overeenkomsten die je afsluit of hebt afgesloten met financiële instellingen. Dit is in je eigen belang: geef je onjuiste of onvolledige informatie, dan kan dit er bijvoorbeeld toe leiden dat een verzekeraar bij schade niet of niet volledig uitkeert.

We vragen je ook om de stukken die je van ons ontvangt te controleren op juistheid, en eventuele onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Ook na het afronden van het advies en de bemiddeling stellen we het op prijs als je ons op de hoogte houdt van veranderingen, zoals een wijziging van je telefoonnummer of e-mailadres, of van je persoonlijke situatie: samenwonen, huwelijk, geboorte, echtscheiding, overlijden, verhuizing of een verandering in je inkomen of arbeidssituatie.

4. Betalingen

Hypotheeken

Alle betalingen die je in verband met je hypotheek verschuldigd bent aan de geldverstrekker, voldoe je rechtstreeks aan die instelling, meestal via automatische incasso. We raden je aan deze betalingen tijdig te verrichten. Een betalingsachterstand kan leiden tot hoge inhaalbetalingen of problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Verzekeringspremies betaal je rechtstreeks aan de verzekeraar, via automatische incasso of acceptgiro. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of beëindigen.

5. Hoe worden wij beloond?

Voor onze dienstverlening hanteren we vaste tarieven per product. Deze tarieven staan hieronder overzichtelijk voor je op een rij.

Aard van de dienst	Tarief
Kennismakingsgesprek / oriëntatie	Eerste uur kosteloos
Hypotheekadvies en bemiddeling (particulier)	€ 3.500
Aankoopbegeleiding	€ 1.000 (uitsluitend bij succes)
Oversluiten van uw hypotheek	€ 3.500
Ondernemershypotheek (advies en bemiddeling)	€ 500 bovenop het reguliere hypotheektarief
Overlijdensrisicoverzekering: advies en bemiddeling	€ 250
Woonlastenverzekering: advies en bemiddeling	€ 250

Kies je ervoor het adviestraject tussentijds te beëindigen nadat je de opdrachtbevestiging hebt ondertekend, dan brengen we 60% van de bijbehorende fee bij je in rekening voor het werk dat we tot dat moment hebben verricht.

5.1 BTW

Onze factuur kan belast zijn met BTW. Is het advies gericht op het tot stand komen van een hypotheek of verzekering, dan sturen we in de regel een factuur zonder BTW. Is dat niet het geval, dan zijn we verplicht BTW in rekening te brengen.

6. Beëindiging van de relatie

Je hebt het recht om de relatie met Belderbrandt op elk gewenst moment te beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder kosten. Zijn er via ons financiële producten afgesloten, dan kun je de betreffende maatschappij vragen deze over te dragen naar een adviseur van jouw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Ook dan kun je de maatschappij vragen je lopende producten over te dragen naar een andere adviseur.

7. Klachtenregeling

We doen ons best je goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Gaat er toch iets mis, dan zijn we hiervoor verzekerd via onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over onze dienstverlening nemen we serieus en lossen we het liefst in goed overleg met je op. Komen we er samen niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie vind je op www.kifid.nl.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Dank je wel voor je vertrouwen, we helpen je graag verder.