

Algemene Voorwaarden

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.

Op de dienstverlening van Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V. (hierna: Belderbrandt) zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Belderbrandt.

Onder dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Belderbrandt voor de klant uitvoert naar aanleiding van een opdracht van de klant, inclusief de werkzaamheden die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien.

Onder klant wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die Belderbrandt mondeling of schriftelijk opdracht geeft tot dienstverlening.

Artikel 2 Uitvoering van de werkzaamheden

Belderbrandt bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Belderbrandt een opdracht schriftelijk bevestigt, of op het moment dat Belderbrandt met de uitvoering ervan begint. Belderbrandt mag een opdracht weigeren zonder dit te hoeven toelichten.

Belderbrandt voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, met de zorgvuldigheid die van een deskundig hypotheekadviseur mag worden verwacht. Belderbrandt kan een bepaald resultaat niet garanderen.

Belderbrandt bewaakt geen termijnen uit overeenkomsten waarbij de klant zelf partij is, tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

Aanbiedingen of offertes die Belderbrandt namens een financiële instelling aan de klant voorlegt, zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van acceptatie door die financiële instelling, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Aan berekeningen die Belderbrandt voor de klant maakt, kan de klant geen rechten ontleen. Dit geldt onder andere voor berekeningen van maandlasten, boeterentes, kosten van een financieel product en de fiscale gevolgen daarvan. Deze berekeningen zijn indicatief, kunnen tussentijds wijzigen en gelden niet als een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Adviezen van Belderbrandt zijn gebaseerd op de wet- en regelgeving die op het moment van advisering geldt en vormen een momentopname.

Artikel 3 Informatieverstrekking door de klant

De klant verstrekt Belderbrandt tijdig alle informatie en documenten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij, of iemand namens hem, aan Belderbrandt verstrekt.

Merkt de klant dat Belderbrandt bij de uitvoering van de werkzaamheden een vergissing maakt, dan meldt de klant dit direct bij Belderbrandt. Doet de klant dit niet, terwijl hij de vergissing wel heeft opgemerkt of redelijkerwijs had moeten opmerken, dan is Belderbrandt niet aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat.

De klant informeert Belderbrandt over wijzigingen in zijn persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op het advies.

Belderbrandt kan alleen aan haar zorgplicht voldoen en haar werkzaamheden goed uitvoeren als de klant dit artikel naleeft.

Artikel 4 Vergoeding

Voor de dienstverlening is de klant aan Belderbrandt een vergoeding verschuldigd. De geldende tarieven staan in het dienstverleningsdocument en worden voorafgaand aan de opdracht met de klant besproken.

Wijzigingen in overheidswege opgelegde belastingen of heffingen worden aan de klant doorberekend.

Belderbrandt mag haar tarieven tussentijds aanpassen. Lopende opdrachten worden afgerond tegen het tarief dat bij aanvang van de opdracht is afgesproken.

Facturen van Belderbrandt worden door de klant betaald, rechtstreeks of via de notaris, binnen de betalingstermijn die op de factuur staat.

Betwist de klant een factuur, dan blijft hij verplicht om ten minste het onbetwiste deel van de factuur te betalen.

Wordt een factuur na een betalingsherinnering niet betaald, dan is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, evenals de buitengerechtelijke incassokosten.

De klant mag een vergoeding van Belderbrandt alleen verrekenen met een tegenvordering, of de betaling daarvan opschorten, als Belderbrandt die tegenvordering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud heeft erkend of als deze onherroepelijk door de rechter is vastgesteld.

Betalingen van de klant worden eerst toegerekend aan openstaande rente en kosten, en vervolgens aan de oudste openstaande factuur.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Belderbrandt is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Belderbrandt, inclusief het eigen risico dat Belderbrandt draagt.

Biedt deze verzekering in een specifiek geval geen dekking, dan is de aansprakelijkheid van Belderbrandt beperkt tot het bedrag dat Belderbrandt voor de betreffende werkzaamheden aan vergoeding heeft ontvangen of nog zou ontvangen.

Belderbrandt is tegenover de klant alleen aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover die tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die de klant van Belderbrandt mocht verwachten. Belderbrandt is niet aansprakelijk voor:

- schade bij de klant of derden die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die de klant aan Belderbrandt heeft verstrekt, of die anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van de klant;
- schade die voortvloeit uit fouten in software of andere computerprogrammatuur die Belderbrandt gebruikt, tenzij en voor zover de leverancier van die programmatuur hiervoor aansprakelijkheid tegenover Belderbrandt heeft aanvaard en de schade heeft vergoed;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of teleurgestelde verwachtingen;
- tegenvallende beleggingsresultaten;
- schade bij de klant of derden die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de klant van verplichtingen die de financiële instelling hem heeft opgelegd bij een financieel product dat via Belderbrandt is aangevraagd of afgesloten;
- schade bij de klant of derden die het gevolg is van het handelen of nalaten van een financiële instelling waarbij, via Belderbrandt, een financieel product voor de klant is aangevraagd of afgesloten;
- schade bij de klant of derden die het gevolg is van het verlopen van termijnen in overeenkomsten waarbij de klant zelf partij is.

Het voorgaande doet niets af aan de aansprakelijkheid van Belderbrandt voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Belderbrandt.

Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt een jaar nadat de fout waarop de vordering is gebaseerd, is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.

Artikel 6 Verwerking van gegevens

Belderbrandt verwerkt de gegevens en informatie die de klant, of iemand namens hem, verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Belderbrandt gebruikt of verstrekt de gegevens van de klant niet aan derden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht of de correspondentie met de klant, tenzij Belderbrandt op grond van de wet of openbare orde verplicht is om deze gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken, of wanneer Belderbrandt in een gerechtelijke procedure voor zichzelf optreedt.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Belderbrandt maakt de klant de inhoud van adviezen of andere schriftelijke uitingen van Belderbrandt niet openbaar en stelt hij deze niet aan derden ter beschikking, behalve wanneer dit gebeurt om een onafhankelijk deskundig oordeel te krijgen over de werkzaamheden van Belderbrandt naar aanleiding van een geschil tussen de klant en Belderbrandt.

Op schriftelijk verzoek van de klant verwijdt Belderbrandt de persoonsgegevens van de klant uit haar mailinglijsten. Dit laat onverlet de informatie die Belderbrandt wettelijk verplicht is te verstrekken, bijvoorbeeld bij wezenlijke wijzigingen in een voor de klant afgesloten financieel product.

Artikel 7 Kosten van derden

Kosten die door derden in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld voor een taxatie of een bankgarantie, worden door die derden rechtstreeks bij de klant in rekening gebracht. Deze kosten maken geen deel uit van de vergoeding die Belderbrandt bij de klant in rekening brengt.

Artikel 8 Overmacht

Belderbrandt hoeft een verplichting niet na te komen als dit redelijkerwijs niet mogelijk is door een verandering in de omstandigheden die buiten de invloed van Belderbrandt om is ontstaan.

Artikel 9 Rechtskeuze

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Belderbrandt en haar contractspartij worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, bevoegd is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Belderbrandt Hypotheek Tilburg B.V.